



建築家管理画面 操作マニュアル

【お問い合わせ・資料請求状況を確認する】

【お問い合わせ・資料請求状況を確認する 1】

「管理画面トップ」上部に表示されている
「お問い合わせ・資料請求状況」の文字をクリックします。



現在「フリープラン」をご契約中です。[プラン詳細・変更のご依頼はこちら](#)

[管理画面の操作マニュアルはこちら](#)

管理画面トップ

新規登録

施工例を新規登録

イベントを新規登録

施工例一覧

ID	登録日時	カテゴリー	キャッチフレーズ	閲覧数	クリップ数	写真	操作	掲載	強調/上位表示
88	2017.10.11 09:44	和風	2017/10/11 ー	3	1		詳細 / 編集 / 削除	掲載 ▾	<input type="checkbox"/>

【お問い合わせ・資料請求状況を確認する 2】

【家を建てたい方】から、資料請求・お問い合わせ・イベント申込みがあった場合

HOUSEリサーチから、資料請求・お問い合わせ・イベント申込みがあった場合は、2つの方法で確認を行えます。

1. お申込み時にご登録いただいたメールに、資料請求・お問い合わせ・イベント申込み等があった旨、および登録者の氏名・住所・電話番号等が送られてきます。
2. 建築家管理画面の「お問い合わせ・資料請求状況」をクリックしてください。
登録者の氏名・住所・電話番号等を一覧でご覧いただけます。
資料送付やお電話等を行った場合は、管理画面より対応済みかどうかを管理することができます。

※資料請求・お問い合わせ・イベント申込み等があった場合は、
資料送付や電話対応をよろしくお願いいたします。

※資料請求・お問い合わせ・イベント申込み等は、
登録している「どのページ」から入力されたのか、経緯がわかるようになっています。

お問い合わせ・資料請求後、建築家より資料の郵送、または電話等でのご連絡がございます。
理想の家をつくるためにも、気になった建築家とはしっかり意見交換を行ってください。

戻る

確認する

【家を建てたい方】には、電話対応の際にご理解いただけるよう、お問い合わせの際に以下の文章を表示させていただいております。

【お問い合わせ・資料請求状況を確認する 3】

「お問い合わせ・資料請求状況」画面が表示されます。
 建築家ページや施工例ページからのお問い合わせ・資料請求状況が確認できます。
 日時・経路・内容・お問い合わせいただいた方の氏名・住所・電話番号が確認できます。
 操作の「詳細」をクリックすると、メールアドレスや備考等を含めた詳細情報を確認できます。



現在「フリープラン」をご契約中です。[プラン詳細・変更のご依頼はこちら](#)
[管理画面の操作マニュアルはこちら](#)

お問い合わせ・資料請求状況

お問い合わせ・資料請求状況一覧

日時 ▼	経路	お問い合わせ内容	氏名	住所	電話番号	対応済み	有効	操作
2017.10.06 10:42	編集したサンプル	パンフレットが欲しい 相談をしたい 建築を依頼したい	テストユーザー	〒791-0101 愛媛県松山市溝辺町666	089-1234- 5678	対応済みにする	✓	詳細
2017.10.03 14:02	施工事例サンプル	パンフレットが欲しい 相談をしたい 建築を依頼したい その他	試行 太郎	〒791-0243 愛媛県松山市平井町101-2	089-900- 0001	✓対応済み	無効	詳細
2017.09.27 10:03		建築を依頼したい	テスト	〒790-0001 愛媛県松山市一番町TEST	089-993- 6262	✓対応済み	✓	詳細

【お問い合わせ・資料請求状況を確認する 4】

操作の「詳細」をクリックすると、メールアドレスや備考等を含めた詳細情報を確認できます。

「資料請求詳細」ページをご覧ください、**お問い合わせがあった方への対応をお願いします。**

対応されましたら「対応済みにする」ボタンを押すと、一覧の対応済み欄が「対応済み」となります。

一覧の「対応済みにする」という文字をクリックしても「対応済み」となります。

資料請求詳細

請求日時	2017.10.06 10:42
請求経路	編集したサンプル
お問い合わせ内容	パンフレットが欲しい 相談をしたい 建築を依頼したい
請求者氏名	テストユーザー
請求者氏名ふりがな	てすとゆうーざー
住所	〒791-0101 愛媛県松山市溝辺町666
電話番号	089-1234-5678
メールアドレス	kadoya@hbss.co.jp
備考	問い合わせ内容が建築事例に反映されているかのテスト
対応済み	未対応
有効	有効

電話番号	対応済み	有効	操作
089-1234-5678	<u>対応済みにする</u>	✓	詳細
089-900-0001	✓ <u>対応済み</u>	無効	詳細

【お問い合わせ・資料請求状況を確認する 5】

お問い合わせ・資料請求状況は、毎月25日に締めさせていただきます。
毎月25日に建築家にはメールをお送りさせていただき、内容をご確認いただいております。
毎月25日～末日までに申請があった場合、訂正させていただきます。
訂正が認められた場合は、有効欄が「**無効**」という表示に変わります。



現在「フリープラン」をご契約中です。[プラン詳細・変更のご依頼はこちら](#)

[管理画面の操作マニュアルはこちら](#)

お問い合わせ・資料請求状況

お問い合わせ・資料請求状況一覧

日時 ▼	経路	お問い合わせ内容	氏名	住所	電話番号	対応済み	有効	操作
2017.10.06 10:42	編集したサンプル	パンフレットが欲しい 相談をしたい 建築を依頼したい	テストユーザー	〒791-0101 愛媛県松山市溝辺町666	089-1234- 5678	対応済みにする	✓	詳細
2017.10.03 14:02	施工事例サンプル	パンフレットが欲しい 相談をしたい 建築を依頼したい その他	試行 太郎	〒791-0243 愛媛県松山市平井町101-2	089-900- 0001	✓ 対応済み	無効	詳細
2017.09.27 10:03		建築を依頼したい	テスト	〒790-0001 愛媛県松山市一番町TEST	089-993- 6262	✓ 対応済み	✓	詳細

資料請求等で「疑問」に思った時には

HOUSEリサーチでは、資料請求、お問い合わせ、イベント参加等、見込み客からのお申込みに対して、完全成果報酬を頂いております。

原則、全件がご請求対象となりますが、**以下の場合には請求対象外**とさせていただきますので、ご申請をいただき、訂正後にご請求をさせていただきます。

【請求対象外のケース】 ※以下の何れかのケースの場合、請求対象外となります。

- 資料を郵送したが、**宛先不明で戻ってきた場合**。 ※1の場合
- **電話番号が間違っている**場合、または4回以上電話をしても連絡がつかない場合。 ※2 ※3の場合 (ただし※1の併願を除く)
- **建築エリア対象外**の方からの資料請求の場合。(必ず、お電話での確認が必要です。)
- HOUSEリサーチより**過去に「資料請求・お問い合わせ」をされている**場合。 ※間隔が1年間未満の場合

※請求件数の締めは、毎月25日となります。

※毎月25日にメールにて確認のご連絡をさせていただきます。

※毎月25日～末日までに申請があった場合、訂正させていただきます。

※1 パンフレット(住宅カタログ)を請求する

※2 家の相談をしたい(話を聞きたい)、家の建築を依頼したい

※3 イベント・見学会の申し込み、イベント・見学会のお問い合わせ

**明らかにおかしい資料請求等に関しては、
申請により請求対象外となりますので安心です。**